

แผนภูมิขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ขอรับบริการยื่นหนังสือ



เจ้าหน้าที่รับคำร้อง
ดำเนินการเข้าสู่ระบบสารบรรณ
(๑ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง)



ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
(๕ วันนับแต่วันที่ดำเนินการเข้าสู่ระบบสารบรรณเสร็จสิ้น)



เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา
และดำเนินการตามสมควร
(๑ วันนับแต่วันเสร็จสิ้นการตรวจสอบข้อเท็จจริง)



แจ้งผลการดำเนินการ
ให้ผู้ขอรับบริการทราบ
(ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องคืนจากผู้บังคับบัญชา)

รวมระยะเวลาดำเนินการ
ไม่เกิน ๑๔ วัน

หมายเหตุ : ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความ
เหมาะสม สำหรับแต่ละเรื่องที่ทำเนิการ

