



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๓๕๖๑ ๑๔๘๔ - ๕  
ที่ อท ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

### ๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีคำสั่งที่ ๓๕๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ฝ่ายนิติการมีหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

### ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางงานธุรการ, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง, เว็บไซต์และ Facebook ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ของทางราชการได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองเรียบร้อยแล้ว

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมศักดิ์ เมืองทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายสุชิน อร่ามพงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
5 ม.ค. ๖๕

(นางพนตา ทองคำใส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

(นายสมพิศ พูลสวัสดิ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

ทราบ

(นายสุรเชษ นิมกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการตอบสนองเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

- เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
www.angt.go.th หัวข้อ “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”
- Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
https://www.facebook.com/AngthongPAO
- สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๕๖๑ ๑๔๘๔ ต่อ ๑๐๓

จากการตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีข้อมูลการปฏิบัติงาน ดังนี้

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีข้อร้องเรียน)					
ลำดับ	เรื่อง	การดำเนินการ/ข้อยุติ	สถานะ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ตอบข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (จำนวน ๒ เรื่อง)					
ลำดับ	เรื่อง	การดำเนินการ/ข้อยุติ	สถานะ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ตอบข้อ ร้องเรียน
๑.	ร้องเรียนปัญหาฝักตบขวา ในคลองส่งน้ำ และเสียงตาม สายไม่ชัดเจน	- ประสาน อบต.หัวตะพาน และสำนักงานชลประทาน อ่างทอง ดำเนินการแก้ไข ปัญหาตามอำนาจหน้าที่	แล้วเสร็จ	สำนักปลัดฯ	จัดเก็บเรื่อง (บัตรสนเท่ห์)
๒.	ได้รับความเดือดร้อนจาก ฝนตกหนัก ทำให้น้ำท่วมขัง	- ประสาน เทศบาลเมือง อ่างทอง พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	แล้วเสร็จ	สำนักปลัดฯ	แจ้งผู้ร้อง
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีข้อร้องเรียน)					
ลำดับ	เรื่อง	การดำเนินการ/ข้อยุติ	สถานะ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ตอบข้อ ร้องเรียน
-	-	-	-	-	-

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ฝ่ายนิติการ  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด