



# กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

## ยื่นหนังสือร้องเรียนกล่าวหา

- รับเรื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ส่งหนังสือทางไปรษณีย์ (เรียน นายกองจ.อ่างทอง อบจ.อ่างทอง ถนนโพธิ์พระยา-ท่าเรือ ต.ป่าจู้ อ.เมืองฯ จ.อ่างทอง 14000)
- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- เว็บไซต์ของ อบจ.อ่างทอง [www.angt.go.th](http://www.angt.go.th)
- **ตามแบบฟอร์มที่กำหนด**



## ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน

รับเรื่องเข้าสู่ระบบงานสารบรรณ  
(ภายใน 1 วัน)



## ตรวจสอบเรื่องเบื้องต้น

ตรวจสอบความน่าเชื่อถือเรื่องร้องเรียน  
และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง  
(ภายใน 5 วัน)



## เสนอความเห็นสำหรับดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่

เสนอข้อเท็จจริงตามประเด็นที่ร้องเรียนต่อนายก  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง เพื่อพิจารณา  
(ภายใน 5 วัน)



## นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง พิจารณาและสั่งการ

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
พิจารณาและสั่งการตามอำนาจหน้าที่  
(ภายใน 3 วัน)



## ดำเนินการตามความเห็น ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

- ทางวินัย หรือทางอาญา
  - แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- (ภายใน 1 วัน)

**รวมระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน**

\* โดยอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่ละกรณี \*

\* ข้อมูลดำเนินการเป็นข้อมูลข่าวสารลับของทางราชการ \*